

Movares Aanvullende Algemene Voorwaarden Webshop

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Op alle aanbiedingen via de Webshop van Movares, elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Movares en een klant en het leveren van haar diensten zijn de branchevoorwaarden de DNR 2011 (herzien juli 2013) en Movares Aanvullende Algemene Voorwaarden Webshop (“Aanvullende voorwaarden”) van toepassing. Deze voorwaarden zijn van de Movares webshopsite te downloaden.
- 1.2. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene aanvullende voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 1.3. Situaties die niet in deze aanvullende algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.
- 1.4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.

2. Het aanbod

- 2.1. Indien een aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.2. Het aanbod is vrijblijvend. Movares is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 2.3. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Movares niet.
- 2.4. Alle afbeeldingen, specificaties, gegevens in het aanbod zijn indicatief, afbeelding zijn voorbeelden van datgene wat tot stand gebracht is met behulp van eerdere soortgelijke diensten van Movares, en deze kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 2.5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de ‘klant’ duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - de wijze van betaling en aflevering van de diensten;
 - welke informatie Movares van de klant ontvangen dient te hebben voordat Movares met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt.
- 2.6. Alle producten volgend uit de geleverde diensten worden digitaal aangeleverd op het opgegeven leverings e-mailadres.

3. De overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Movares onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod (opdrachtbevestiging dan wel besteloverzicht). Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Movares is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden door binnen 24 uur na bestelling een e-mail te versturen aan webshop@movares.nl o.v.v. “annulering van” en het bestelnummer.
- 3.3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Movares passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving..

- 3.4. Movares kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Movares op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag alsnog te weigeren, te annuleren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden zonder recht op vergoeding van de klant.
- 3.5. De overeenkomst komt tot stand tussen ondernemingen. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten bij aankoop van producten of levering van diensten is niet van toepassing.
- 3.6. In het geval klanten die willen bestellen niet ondernemer zijn of niet in Nederland gevestigd zijn, en/of als het object niet in Nederland ligt, dient er niet via de website besteld te worden. Klanten dienen in dergelijke gevallen rechtstreeks (telefonisch of per e-mail) met de contactpersoon van de webshop contact op te nemen.

4. *De prijs*

- 4.1. Genoemde prijzen zijn vaste prijzen van de aangeboden producten en/of diensten die na bestelling niet worden verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, of het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 4.2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- 4.3. De in het aanbod van de producten of diensten genoemde prijzen zijn vaste prijzen voor de te verrichten activiteiten die bij de producten/diensten zijn omschreven.
- 4.4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en typefouten. Voor de gevolgen van druk – en typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en typefouten is Movares niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- 4.5. Genoemde prijzen zijn gebaseerd op tijdige betaling van de klant en aanlevering door de klant van alle door Movares gevraagde informatie binnen 2 maanden na bestelling. Indien hier niet aan wordt voldaan is Movares gerechtigd de genoemde prijs aan te passen of de bestelling te annuleren. Als de klant niet tijdig aan voorgaande voldoet en al een deelbetaling heeft gedaan, zal Movares in geval van annulering deze deelbetaling terugstorten onder aftrek van gemaakte kosten.

5. *Levering en uitvoering*

- 5.1. Movares zal zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 5.2. Als plaats van levering en te verrichten dienst geldt het adres of de adressen die de klant aan Movares kenbaar heeft gemaakt bij de bestelling.
- 5.3. Movares zal de geaccepteerde bestelling binnen 30 werkdagen en na tijdige aanbetaling, indien van toepassing, uitvoeren. Indien de klant gegevens dient aan te leveren, gaat deze termijn na aanlevering van de volledige gegevens door de klant lopen. Movares zal zoveel mogelijk rekening houden met de bij de bestelling aangegeven gewenste leveringstermijnen indien deze korter zijn dan de hiervoor genoemde 30 werkdagentermijn. Bij bestellingen die meerdere diensten tegelijk omvatten worden separate afspraken gemaakt over de leveringstermijnen.
- 5.4. Indien de te leveren dienst vertraging ondervindt ten opzichte van de bij de bestelling opgegeven gewenste levertijd, of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
- 5.5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
- 5.6. Alle producten worden geleverd als pdf.

6. *Betaling*

- 6.1. Voor opdrachtbevestigingen van € 5000,- (inclusief BTW) en minder is betaling in een termijn achteraf verschuldigd. Voor opdrachtbevestigingen hoger dan € 5000,- (inclusief BTW) zal Movares de verschuldigde bedragen in twee termijnen verrekenen.. Een termijn van 25% bij bestelling en een termijn 75% na levering van de dienst.
- 6.2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld per e-mail aan Movares te melden via de opgegeven contactpersoon en bij gebreke daarvan via webshop@movares.nl.
- 6.3. Movares is gerechtigd direct na levering van de dienst een factuur voor het geheel te sturen. Indien Movares conform voorgaande het recht heeft op een aanbetaling, is Movares gerechtigd deze direct na bestelling te versturen aan de klant. De door de klant verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 6.4. In geval van wanbetaling van de klant heeft Movares behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten en wettelijke rente (niet de wettelijke handelsrente) in rekening te brengen van tenminste € 180,= inclusief BTW.